



Travou? Volte a assistir em 1 minuto

Quase nunca é o app: é o caminho do sinal. Faça na ordem e pare quando voltar.

Esta página: <https://tutoriaisdoapp.online/pt/travou/>



► Toque para assistir: Travou? Troque de lista no app

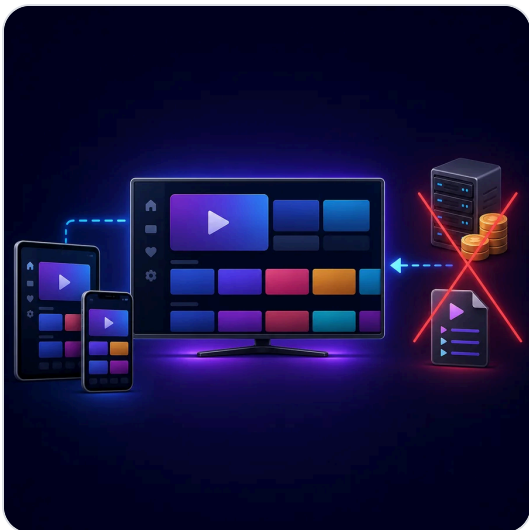
<https://tutoriaisdoapp.online/pt/travou/#video>

1 **Tem DNS 1 e DNS 2? Troque de lista.** Abra  **Configuração**, toque em **Trocar Lista** (o botão com as setas em círculo) e escolha a outra lista. Muitas vezes resolve na hora. Só aparece se o seu vendedor pôs duas listas no seu acesso.

2 **Fech e abra o app.** Se continuar, tire a TV ou o aparelho da tomada por 10 segundos e ligue de novo.

3 **Teste a internet.** Abra um vídeo do YouTube na mesma TV. Se ele também travar, o problema é a internet: reinicie o roteador.

4 **Ainda travou? Chame quem te vendeu o acesso.** Ele consegue trocar a rota da sua lista.



Pense numa TV antiga: o aparelho funciona, mas se a antena está fraca, a imagem chuvisca. **O app é a TV, a lista é a antena.**

Outras dúvidas

Aparece "usuário ou senha inválidos"



Falta um canal ou uma categoria



Em quantos aparelhos posso usar?



O app pede para criar conta ou pagar

