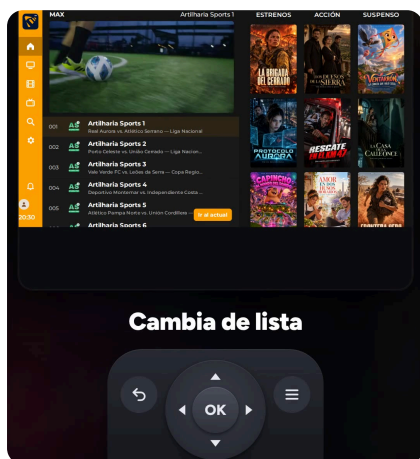




¿Se trabó? Vuelve a ver en 1 minuto

Casi nunca es la app: es el camino de la señal. Hazlo en orden y para cuando vuelva.

Esta página: <https://tutoriaisdoapp.online/es/se-traba/>



► Toca para ver: ¿Se trabó? Cambia de lista en la app

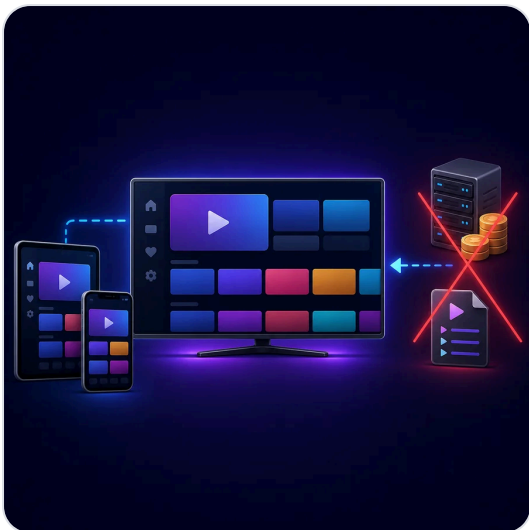
<https://tutoriaisdoapp.online/es/se-traba/#video>

1 ¿Tienes DNS 1 y DNS 2? **Cambia de lista.** Abre  **Configuración**, toca el botón de **cambiar lista** (las flechas en círculo) y elige la otra lista. Muchas veces se arregla al instante. Solo aparece si tu vendedor puso dos listas en tu acceso.

2 **Cierra y abre la app.** Si sigue, desconecta la TV o el equipo 10 segundos y vuelve a encenderlo.

3 **Prueba el internet.** Abre un video de YouTube en la misma TV. Si también se traba, el problema es el internet: reinicia el router.

4 ¿Sigue trabado? **Escribe a quien te vendió el acceso.** Puede cambiar la ruta de tu lista.



Piensa en una TV antigua: el aparato funciona, pero si la antena está débil, la imagen se llena de lluvia. **La app es la TV, la lista es la antena.**

Otras dudas

Aparece "usuario o contraseña inválidos" >

Falta un canal o una categoría >

¿En cuántos equipos puedo usarlo? >

La app pide crear cuenta o pagar >